

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "LFPDPPP" o la "Ley"), el Reglamento de la Ley (el "Reglamento"), los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos") y otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos ("México"), ponemos a su disposición el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

DESTINADO PARA EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales Quilicura, S.A. de C.V., ("Quilicura" o el "Responsable") llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, a ejercer control sobre sus datos personales y a la protección de los mismos, en apego a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables.

De la misma forma le informamos que durante el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione estableceremos las medidas necesarias para cumplir con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley y el Reglamento, ya que tenemos un gran interés por salvaguardar sus datos personales y brindarle la mejor atención posible. Asimismo, le informamos que continuamente realizamos nuestros mejores esfuerzos para actualizar nuestros sistemas y procesos con el fin de cumplir con los más altos estándares de seguridad y prevenir así cualquier vulneración a sus datos personales.

El domicilio de Quilicura para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad y demás cuestiones relacionadas con el mismo, se encuentra ubicado en C. MONTES URALES EXT. 424, LOMAS- VIRREYES, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC V, C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO, MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a Quilicura por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto "Datos Personales") considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, podrán incluir:

- a) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;
- b) **Datos Financieros y/o Patrimoniales:** Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de la persona titular, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 9 y 36 de la presente Ley;
- c) **Datos Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;

En caso de que Quilicura llegue a requerir Datos Personales Sensibles del Titular, deberá proporcionar su consentimiento expreso.

Como parte del proceso de alta de clientes y/o de la relación jurídica existente o pasada, Quilicura podrá solicitarle y/o conservará copias de la documentación en donde consten o relacionada con los Datos Personales, misma que será igualmente resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales.

Para cumplir con las obligaciones legalmente adquiridas con usted, Quilicura podría tratar datos personales de identificación y de contacto de terceros (i.e. familiares, amigos o demás personas que constituyan referencias personales de usted) que nos serán proporcionados por usted, por lo que usted se obliga a informar a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

2. FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades de negociar, planear y realizar los negocios y actividades comerciales que sostengamos con usted y con terceros o encargados perfectamente identificados y a los que transmitimos el presente Aviso de Privacidad para su cumplimiento, y, en segunda instancia, con las finalidades que no necesariamente atienden a la relación de negocios que sostengamos con usted. Las finalidades antes mencionadas se encuentran divididas en dos categorías, para su información:

- a) **Finalidades primarias o necesarias:** son aquellas que dan origen o que son necesarias para la consecución de una relación jurídica potencial, presente o pasada entre usted y **Quilicura**, es decir para: (i) cotizar, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios financieros que usted solicite al Responsable; (ii) formalizar la relación contractual entre Quilicura y el Titular; (iii) llevar a cabo el alta, renovación o baja de cliente en los sistemas de Quilicura, incluyéndolo en nuestra base de datos e integrando los expedientes físicos y electrónicos necesarios como cliente de Quilicura (iv) crear su perfil de acceso a los sistemas electrónicos de **Quilicura**; (v) enviar comunicaciones relacionadas con los productos o servicios contratados, así como estados de cuenta e información correspondiente al manejo de los productos y servicios que contrate de Quilicura; (vi) llevar a cabo los cobros correspondientes por los productos o servicios financieros proporcionados por **Quilicura** y cualesquier gestiones de cobro por adeudos pendientes de pago; (vii) elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento necesario para crear, complementar, cumplir o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios que tenga usted con **Quilicura**; (viii) ceder o transmitir los derechos de crédito de los productos o servicios financieros que el Responsable le otorgue o preste; (ix) realizar o atender y dar seguimiento a consultas y quejas o solicitudes relacionadas con los productos y servicios financieros ofrecidos por el Responsable; (x) dar cumplimiento a las obligaciones contractuales o cualesquier otras obligaciones derivadas de o relacionadas con su solicitud y contratación de productos y servicios financieros de **Quilicura**; (xi) prevenir y detectar fraudes o actos ilícitos en agravio de su persona, o bien, del Responsable; (xii) contratación, en su caso, de seguros y asistencias relacionados con los productos y servicios financieros contratados por usted con el Responsable; (xiii) verificar, confirmar y validar su identidad durante la contratación y la prestación de los servicios; (xiv) procedimientos de identificación del cliente; (xv) analizar solicitudes de crédito; (xvi) determinación de perfil transaccional y realizar cualquier otra evaluación o análisis que sea requerido para la prestación de los productos o servicios financieros ofrecidos por Quilicura; (xvii)

procesos de auditoría externa e interna; (xviii) dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables a los productos y servicios financieros; (xix) dar cumplimiento a requerimientos de autoridades que nos regulan en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo; (xx) brindarle seguridad y evitar posibles riesgos dentro de las instalaciones de **Quilicura**; (xxi) gestiones dirigidas a mantener actualizados, correctos y completos sus Datos Personales.

- b) Finalidades secundarias o no necesarias:** son aquellas que no atienden a la relación comercial, jurídica o de negocios entre usted y Quilicura. La información que obtenemos de nuestros clientes contribuye a mejorar continuamente nuestros servicios y atención a clientes, por lo que hacemos uso de sus datos para las finalidades no necesarias subsecuentes que nos permiten mejorar nuestros servicios, hacerle participe de nuestros nuevos productos y brindarle una mejor experiencia de atención al cliente: (i) evaluar los productos o servicios contratados; (ii) contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para promoción, telemarketing, o publicidad; (iii) ofrecimiento de productos y servicios financieros; (iv) mercadotecnia, estadística y reporte; (v) análisis internos; (vi) proyecciones financieras; (vii) comportamientos históricos; (viii) análisis socio demográfico; (ix) estrategias de mercado; y (x) prospección comercial.

En caso de no estar de acuerdo con las Finalidades Secundarias o No Necesarias, le informamos que usted contará con un plazo no mayor a (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad para externarnos su negativa vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales, cuyos datos son proporcionados más adelante. Quedan a salvo los derechos del Titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

El Responsable también recauda información de carácter no personal, o somete los datos personales a un proceso de disociación que impide que puedan ser asociados a persona alguna. La información disociada o de carácter no personal es utilizada para propósitos estadísticos y analíticos a fin de obtener datos que nos permitan brindarle un mejor servicio y una mejor atención. El tratamiento de la información descrita en el presente párrafo no será considerado como tratamiento de datos personales.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Quilicura podrá revelar o transferir sus Datos Personales por requerimiento de la autoridad competente o en cualquier otro de los supuestos establecidos en los Artículos 10 y 36 de la Ley, para lo cual no se requiere el consentimiento del Titular de dichos datos personales, conforme a la Ley y su Reglamento.

En adición, Quilicura podrá llevar a cabo la transferencia de sus Datos Personales a cualquier sociedad controladora, controlada, subsidiaria y/o afiliada que opere bajo los mismos estándares, procesos y/o políticas internas bajo los que opera Quilicura. A continuación se mencionan, de manera enunciativa más no limitativa, algunas finalidades por las cuales se podrían transmitir sus Datos Personales a entidades del mismo grupo corporativo de Quilicura: (i) operación, administración y cobranza de los productos y servicios financieros; (ii) analizar solicitudes de crédito; (iii) dar cumplimiento a las obligaciones contractuales derivadas de su solicitud de productos servicios financieros; (iv) prevenir y detectar fraudes o ilícitos en agravio de su persona, o bien, del Responsable, sus afiliadas o filiales; (v) contratación, en su caso, de seguros y asistencias relacionados con el producto servicio financiero por usted, por el Responsable;

(vi) verificar, confirmar y validar su identidad durante la prestación de los servicios; (vii) evaluar la calidad de nuestros servicios y productos financieros; (viii) conocimiento e información de nuestras marcas y productos; y (ix) implementación y desarrollo de las finalidades no necesarias descritas en el presente Aviso de Privacidad.

El Responsable podrá, en todo momento, transferir sus Datos Personales para atender requerimientos de las autoridades reguladoras competentes. Los Datos Personales que usted proporcione a Quilicura podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Quilicura, la cual tendrá un tratamiento limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

4. OFICINA DE DATOS PERSONALES

La persona o departamento responsable del tratamiento de los Datos Personales en Quilicura es nuestra Oficina de Datos Personales con domicilio en C. MONTES URALES EXT. 424, LOMAS-VIRREYES, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC V, C.P. 11000, ALCALDÍA/MUNICIPIO MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO, y cuyos horarios de atención al público son de 08:30 a 17:30 horas de lunes a jueves y los viernes de 08:00 a 15:00 hrs., con dirección de correo electrónico servicioclientes@quilicura.mx y teléfono (55) 52957511.

5. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO

Los titulares de los Datos Personales podrán ejercer los derechos ARCO (Acceso, Cancelación, Rectificación y Oposición) que por ley le asisten, o bien revocar el consentimiento que haya otorgado a Quilicura para el tratamiento de sus Datos Personales, enviando la respectiva solicitud de derechos ARCO por correo electrónico a servicioclientes@quilicura.mx, o bien presentando dicha solicitud de manera presencial en el domicilio de nuestra Oficina de Datos Personales.

El formato de "Solicitud de Derechos ARCO" se encuentra a su disposición, en nuestra **Oficina de Datos Personales** ubicada en C. MONTES URALES EXT. 424, LOMAS-VIRREYES, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC V, C.P. 11000, ALCALDÍA/MUNICIPIO MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO., y cuyos horarios de atención al público son de 08:30 a 17:30 horas de lunes a jueves y los viernes de 08:00 a 15:00 hrs.

Adicionalmente, se le informa que los horarios de recepción de solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- a) Cuando se envíen por correo electrónico, de 08:30 a 17:30 horas de lunes a jueves y los viernes de 08:00 a 15:00 hrs. En caso de que se una solicitud de derechos ARCO sea recibida por correo electrónico fuera de los horarios antes mencionados, se considerará presentada al día hábil siguiente de su recepción; y
- b) Cuando se presenten directamente en el domicilio de nuestra Oficina de Datos Personales, de 08:30 a 17:30 horas de lunes a jueves y los viernes de 08:00 a 15:00 hrs.

Una vez que Quilicura reciba su solicitud de derechos ARCO debidamente firmada y sus respectivos anexos, se le (i) enviará un correo electrónico por parte de nuestra Oficina de Datos Personales confirmando dicha recepción (en caso de haber enviado la solicitud vía correo electrónico); o (ii) sellará una copia de la respectiva solicitud de derechos ARCO, misma que hará las veces de acuse, en el entendido de que dicho sello indicará la fecha y hora de presentación (en caso de que la presentación hubiere sido presencial). En cualquier caso, la confirmación de recepción que se entregue o envíe, según corresponda, deberá contener un número de folio con el cual integraremos su expediente, debiendo Quilicura dar respuesta a su solicitud dentro del plazo señalado en el siguiente párrafo.

En este sentido, Quilicura deberá comunicar al Titular en un plazo máximo de veinte días (20) contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resultara procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha

en que se comunica la respuesta. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, el Responsable podrá requerir al Titular, por una vez y dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez (10) días para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, en el entendido de que, si no diera respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el Responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento.

Si transcurrido el término que señala la Ley y el Reglamento, Quilicura no diera respuesta a su solicitud, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Unidad de Transparencia de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, Número 1735, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01020, en la Ciudad de México; así como en las Unidades de Transparencia del Organismo garante que corresponda.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos, siempre que dicha revocación no implique la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y el Responsable. El procedimiento aplicable para ejercer esta revocación será el mismo que el establecido previamente para el ejercicio de los derechos ARCO. Asimismo, el Titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podrá implicar la suspensión del servicio o la terminación de su relación con Quilicura. El Titular deberá considerar que, para las finalidades necesarias expresadas en el presente Aviso de Privacidad, la revocación de su consentimiento implica que no podamos seguir prestando el servicio que contrató, o la conclusión de su relación con nosotros.

6. USO DE COOKIES

Se hace la advertencia de que Quilicura puede utilizar "cookies" o "web beacons" en su página de internet, así como en sus aplicaciones tecnológicas, En términos del artículo 14, último párrafo del Reglamento de la Ley, cuando el responsable utilice mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, en ese momento deberá informar al titular, a través de una comunicación o advertencia colocada en un lugar visible, sobre el uso de esas tecnologías y sobre el hecho de que a través de las mismas se obtienen datos personales, así como la forma en que se podrán deshabilitar, esto último salvo que dichas tecnologías sean necesarias por motivos técnicos. Asimismo, el responsable deberá incluir en el aviso de privacidad la información a la que refiere el artículo 14 del Reglamento de la Ley y aquella que deba ser informada en los términos de los presentes Lineamientos, entre ella, los datos personales que se recaban y las finalidades del tratamiento.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse accediendo a la configuración o preferencias de su navegador y buscando la opción correspondiente a deshabilitar cookies o no usar cookies. Le recordamos que la opción para deshabilitar estas tecnologías puede variar según la plataforma tecnológica, el navegador y el dispositivo móvil que utilice para visitar nuestro sitio.

Tipos de Cookies Utilizamos las siguientes categorías de cookies:

- i) Cookies Esenciales: Estas cookies son imprescindibles para el funcionamiento básico del sitio web. No será posible desactivarlas, ya que permiten funciones necesarias como la navegación y acceso

seguro. No recopilan datos personales identificables.

- ii) **Cookies Analíticas y de Rendimiento:** Podemos colaborar con proveedores especializados para el análisis y recopilación de datos estadísticos sobre el tráfico y el comportamiento de navegación en el sitio web. Estas cookies nos permiten contar vistas, reconocer patrones de uso, saber la frecuencia con la que los usuarios vuelven al sitio, el tiempo de permanencia y su interacción en distintas secciones. Esta información es fundamental para mejorar el rendimiento y la experiencia general del sitio. Los datos recolectados se utilizan para generar informes que los proveedores de análisis almacenan.
- iii) **Cookies de Funcionalidad:** Este tipo de cookies recuerdan las preferencias como por ejemplo el idioma o la religión con la finalidad de brindar una experiencia más personalizada. También hacen posible ciertas funciones como la visualización de videos incorporados.
- iv) **Cookies de Publicidad y Seguimiento:** Estas cookies registran el comportamiento durante la navegación, incluyendo las páginas visitadas y los enlaces seguidos. Esta información es utilizada para personalizar los contenidos y anuncios, haciéndolos más acordes con los intereses de quienes acceden al portal. En algunos casos, esta información se comparte con socios cuidadosamente seleccionados. Trabajamos con aliados tecnológicos para ofrecer anuncios relevantes tanto en nuestro sitio como en plataformas externas. Además, estas cookies pueden ayudarnos a mostrar publicidad adaptada en otros sitios web. Puedes gestionar tus preferencias y optar por no recibir publicidad basada en tus intereses desde la sección correspondiente.
- v) **Cookies de Redes Sociales:** Estas cookies son proporcionadas por plataformas de redes sociales como Facebook, LinkedIn, Twitter, entre otras, y podrán estar integradas en nuestro sitio para facilitar el intercambio de contenido, pudiendo rastrear la actividad en otros sitios web y elaborar un perfil con los intereses de quienes acceden al portal, lo que puede influir en el tipo de contenido y anuncios que se visualizan en diferentes páginas.
- vi) **Cookies de Audiencia:** Se utilizan para gestionar y personalizar la publicidad mostrada, tomando como base la actividad tanto en nuestros sitios como en otros. Esto se conoce como publicidad basada en intereses. Estas cookies se centran en la identificación única del navegador y dispositivo.

Nuestros portales podrán contener ligas a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de Quilicura, por lo que el usuario, en su caso, quedará sujeto a las políticas de privacidad de aquellos otros sitios, sin responsabilidad alguna a cargo de Quilicura.

7. MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales mediante la utilización de los medios habilitados por Quilicura para dichos efectos, mismos que consisten en (i) manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para las Finalidades Secundarias o No Necesarias, en términos del penúltimo párrafo de la sección 2 del presente Aviso de Privacidad; (ii) no aceptar el tratamiento de sus Datos Personales omitiendo dar su consentimiento expreso sobre el presente Aviso de Privacidad; y (iii) ejercer sus derechos ARCO de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, la Ley y el Reglamento. En este sentido, resulta importante mencionar que, una

vez que el Titular ejerza alguno de los derechos previamente mencionados, Quilicura llevará a cabo las acciones correspondientes para atender su solicitud, en caso de ser procedente, tales como incluir al Titular en el listado de exclusión que corresponda de Quilicura.

En caso de requerir mayor información o tener dudas acerca de cómo hacer uso de los mecanismos previamente mencionados, el Titular podrá comunicarse con Quilicura vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales, cuyos datos han sido proporcionados previamente.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL

Quilicura tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, derivadas de las mejores prácticas internacionales en cuanto a calidad y seguridad en el interés de proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por nuestros socios y aliados comerciales, aun tratándose de servicios que prestan las empresas controladoras, controladas, subsidiarias y/o afiliadas de Quilicura.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, ya sea por actualizarse alguno de los supuestos establecidos en la Ley y que atiendan a algún cambio substancial en Quilicura, o bien derivado de cualquier modificación que afecte características de los datos personales recabados, así como las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. Cualquier cambio o actualización al Aviso de Privacidad será publicado en los medios habilitados por Quilicura para dichos efectos y entrará en vigor automáticamente. No seremos responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por internet, o por cualquier causa no imputable a Quilicura.

Quilicura estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, cuando en su carácter de Responsable:

- a) Cambie su identidad;
- b) Requiera recabar Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros adicionales a aquéllos informados en el presente Aviso de Privacidad, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa del Titular y se requiera del consentimiento del mismo;
- c) Cambie las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre Quilicura y el Titular; o bien, se incorporen nuevas que requieran del consentimiento del mismo, o
- d) Modifique las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y el consentimiento del Titular sea necesario.

Por su seguridad e información, le sugerimos ampliamente que revise periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad (Aviso de Privacidad Integral para el Titular de los Datos Personales) en los medios habilitados por Quilicura para dichos efectos, o bien, que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: servicioclientes@quilicura.mx.

10. VIOLACIÓN DE SUS DERECHOS

Si usted considera que sus derechos en materia de protección de datos personales han sido vulnerados por alguna conducta u omisión por parte del Responsable, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento, y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el INAI. Para mayor información, consulte la página de internet de dicha autoridad.

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones legales aplicables.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 08/07/25.